



Termini & Condizioni

L'accordo tra SkinVision e te come utente.

1. Introduzione

Benvenuti nel sito Web e nell'applicazione per smartphone di SkinVision ("Servizi in linea"), un servizio di informazione e comunicazione online fornito da SkinVision BV ("SkinVision" o "Noi" o "Noi"), soggetto al vostro accordo con tutti questi termini e condizioni ("Termini"). SkinVision B.V. società a responsabilità limitata costituita secondo le leggi dei Paesi Bassi e con sede legale in Kraanspoor 28, 1033 SE, Amsterdam, Paesi Bassi.

SkinVision può modificare i presenti Termini in qualsiasi momento e tali modifiche saranno effettive immediatamente dopo la pubblicazione dei Termini modificati sui Servizi online SkinVision. Ti chiederemo di confermare di aver ricevuto i Termini modificati prima del tuo accesso ai Servizi.

Per quanto riguarda eventuali modifiche ai Termini che comportano modifiche negative sostanziali, come diritti deteriorati o costi più elevati, offriamo agli abbonati l'opportunità di rinunciare a tali modifiche per il resto del loro piano a pagamento (con l'effetto che continuiamo ad applicare la versione precedente dei Termini o consentire agli abbonati che rinunciano di recedere anticipatamente soggetto a un rimborso proporzionale delle tariffe prepagate), se e come richiesto dalla legge. L'iscrizione può essere annullata inviando un'e-mail a support@skinvision.com.



Se non si accettano questi Termini aggiornati o non si desidera essere vincolati dalle modifiche in seguito agli avvisi pubblicati, è necessario interrompere l'utilizzo dei Siti Web e del Servizio.

Di tanto in tanto SkinVision può offrire ai visitatori del sito web l'opportunità di partecipare a funzionalità o servizi aggiuntivi tramite i servizi online SkinVision. Pertanto è possibile che venga richiesto di stipulare ulteriori accordi o per fornire le autorizzazioni prima di poter accedere a tali funzioni o servizi.

Se non sei d'accordo con tutti i Termini o se hai meno di diciotto (18) anni, si prega di non utilizzare il Servizio. Si prega inoltre di leggere attentamente tutti i Termini e le [Istruzioni per l'uso](#) prima di utilizzare il Servizio. Oltre a questi Termini, i Servizi online sono anche regolati dalla nostra [Informativa sulla privacy](#) and [Cookie Policy](#).

2. Fornitura di Servizi

SkinVision fornisce i seguenti servizi online:

- l'applicazione per smartphone Android o iPhone (App);
- il portale dell'assicurazione sanitaria;
- il sito web www.skinvision.com (sito web).

Per utilizzare i servizi SkinVision, come descritto di seguito, è necessario accedere all'App fornendo il proprio indirizzo e-mail come nome utente e creando una password. Ti verrà chiesto di confermare il tuo indirizzo email entro 24 ore per ricevere un account SkinVision. Puoi personalizzare il tuo account scegliendo un'immagine del profilo e completando il questionario del profilo di rischio e del tipo di pelle.



A seconda del paese in cui risiedi e del tipo di servizio selezionato, l'app SkinVision fornisce i seguenti servizi: SkinVision Smart Check, Skin Check, Health Program e altri servizi.

L'obiettivo dei servizi online SkinVision è aiutarti a monitorare e tracciare la tua pelle nel tempo, informarti sulla salute della pelle, offrirti l'opportunità di valutare il profilo di rischio della tua pelle e monitorare l'indice UV della tua posizione. Miriamo a creare una maggiore consapevolezza della salute della tua pelle inviandoti informazioni e promemoria per tenerti aggiornato con il tuo viaggio verso la salute.

SkinVision Smart Check

Lo SkinVision Smart Check ha lo scopo di fornire un'indicazione immediata del rischio per i tipi più comuni di cancro della pelle di un punto specifico della pelle, sulla base di una foto scattata con il tuo dispositivo mobile. In base della valutazione, il servizio SkinVision fornisce una raccomandazione se visitare un operatore sanitario per un'ulteriore revisione. Il servizio crea consapevolezza sulla salute della pelle, consente di monitorare le macchie cutanee nel tempo e fornisce indicazioni nelle discussioni con gli operatori sanitari.

SkinVision esegue un controllo di qualità continuo degli Smart Check con un team di esperti di algoritmi e riconoscimento delle immagini, collaborando con i dermatologi. Nell'eventualità di un potenziale rischio per la salute, SkinVision fornisce un feedback sul passaggio successivo preferito da intraprendere.

L'obiettivo dello Smart Check è quello di aiutarti a comprendere la salute della tua pelle e non intende sostituire i metodi tradizionali di valutazione del livello di rischio di cancro della pelle, non è una diagnosi e non



sostituisce le visite a un operatore sanitario. Il servizio SkinVision non è destinato all'uso sui bambini.

SkinVision Skin Check

A seconda di dove ti trovi, SkinVision offre il servizio Skin Check. Skin Check consente di scattare una foto manuale e di inviarla direttamente per la revisione da parte di un medico. I nostri dermatologi ti forniranno un'indicazione di rischio e consigli sui prossimi passi da compiere.

L'obiettivo dello Skin Check è quello di aiutarti a capire la tua salute della pelle quando non sei in grado di scattare una foto automatizzata e non è destinato a sostituire i metodi tradizionali di valutazione del livello di rischio di cancro della pelle, non è una diagnosi e non sostituisce le visite mediche. Il servizio SkinVision non è destinato all'uso sui bambini.

SkinVision SkinHealth Program

SkinVision fornisce anche un piano, che ti dà accesso a controlli intelligenti illimitati mentre il piano è attivo. Al termine del piano, sarai contattato per informarti che il tuo piano sta terminando. Se non prenderai nessuna decisione o se rinnoverai il tuo piano, il tuo account verrà retrocesso a un account standard. Potrai sempre aggiornare nuovamente il tuo account.

SkinVision collabora con assicurazioni sanitarie e società specifiche. Quando si viene ammessi al piano tramite una di queste parti, i termini di utilizzo e la durata di utilizzo possono differire e dipendono dal contratto e dall'accordo stipulato da SkinVision con la parte interessata.

Altri servizi

Oltre ai servizi di cui sopra, SkinVision fornisce altri servizi che ti consentono di scattare foto con la tua fotocamera standard, creare cartelle per



archiviare, organizzare e commentare le tue immagini in modo da tenere traccia della tua pelle nel tempo. Puoi anche completare il questionario per valutare il tuo profilo cutaneo, accedere alla nostra libreria contenente informazioni sulle lesioni cutanee e ottenere informazioni sull'indice UV della tua posizione.

Servizi personali

Il servizio SkinVision è fornito esclusivamente a te, all'utente e al titolare dell'account individuale (Servizi personali). Un utente non deve utilizzare il proprio account personale per eseguire smart check o controlli della pelle sulle macchie cutanee altrui. Se desideri aiutare gli altri a controllare la loro pelle, incoraggiali a scaricare SkinVision e creare un account. SkinVision non è responsabile per le informazioni sulla salute personale o le informazioni sensibili alla privacy degli utenti al di fuori del tuo account.

Trattamento medico

I Servizi vengono forniti esclusivamente all'utente (Servizi personali). Il servizio SkinVision è conforme alla legislazione olandese in materia di buona assistenza, articolo 7: 446- 7: 468 del codice civile olandese.

SkinVision è progettato per supportare le decisioni e le scelte di salute che fai per te stesso. Nel contesto della salute e del benessere, le tue decisioni dovrebbero sempre essere prese insieme al tuo medico curante o al tuo fornitore di assistenza sanitaria.

Raccolta e riservatezza dei dati

I Servizi possono essere forniti all'utente quando alcuni dati vengono raccolti da noi. Di seguito sono elencate le finalità per le quali vengono raccolti determinati tipi di dati. Per ulteriori informazioni su come raccogliamo i tuoi dati, fare riferimento alla nostra [Informativa sulla privacy](#).



I tuoi dati personali sono raccolti al fine di fornirti i servizi, inclusi la valutazione del rischio, feedback, assistenza clienti, marketing, comunicazioni non commerciali, per attività di ricerca, per gestire e migliorare i nostri Servizi e per obblighi legali.

3. Politica di follow-up sulla salute

In SkinVision miglioriamo costantemente i nostri servizi svolgendo attività di ricerca. Nell'ambito delle attività di ricerca potremmo eseguire controlli sulle foto per verificare l'accuratezza dello Smart Check. Se dovessimo essere dell'opinione che condividere il risultato di tali controlli possa giovare alla tua salute, questa revisione alimenterà l'algoritmo, che determinerà se dobbiamo contattarti al di fuori della nostra normale comunicazione automatizzata. Ti informeremo su questi risultati, inviandoti un messaggio all'indirizzo e-mail che ci hai fornito come nome utente. In caso di un grave riscontro e quando non siamo in grado di contattarti tramite il tuo indirizzo e-mail, potremmo provare a contattarti tramite il numero di telefono che ci hai fornito.

4. Quando non utilizzare la valutazione

SkinVision consiglia di leggere attentamente le [Istruzioni per l'uso](#) prima di utilizzare Smart Check.

Non utilizzare l'app per scattare una foto di una macchia della pelle che:

- è di colore simile alla pelle circostante, ad esempio una macchia sulla pelle (molto) scura (tipo V e VI secondo la scala Fitzpatrick) o sulla pelle scottata dal sole,



- è stata precedentemente danneggiata,
- è circondata da pelle non intatta (ad es. ferite aperte, ulcere, sanguinamento, croste),
- è sotto l'unghia,
- è vicino a un'area (visibile) con cicatrici,
- contiene corpi estranei (ad es. pennarello, tatuaggio, crema solare, crema per la pelle, polvere, ecc.),
- è coperta da una quantità significativa di peli,
- è sulle superfici delle mucose (ad es. labbra, genitali),
- è sopra o vicino a una piega cutanea,
- non è sulla pelle umana.

La lesione deve essere fotografata direttamente (ad es. Senza l'uso di un dermascopio, lente, specchio o altri apparecchi).

Quando lo Smart Check viene eseguito per una lesione soggetta a una delle suddette controindicazioni, lo Smart Check può essere influenzato in modo imprevedibile. In caso di dubbi su una lesione cutanea o se cambia, è irritata o sanguina, consultare sempre il proprio medico.

Le controindicazioni valgono solo per lo Smart Check. Le controindicazioni non sono applicabili quando si desidera scattare foto per monitorare le lesioni cutanee per eventuali modifiche senza sottoporsi a Smart Check, o quando si desidera condividere la propria foto con il proprio medico.

5. Nessuna garanzia

Comprendi e accetti che i Servizi in linea di SkinVision e tutti i Servizi, i contenuti o le informazioni contenuti o forniti dai Servizi in linea di SkinVision siano forniti "così come sono". SkinVision non fornisce alcuna



garanzia, dichiarazione o approvazione espressa o implicita di alcun tipo (incluse, senza limitazioni, garanzie di titolo o non violazione, o le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare) in relazione al servizio o qualsiasi merce, informazione o servizio fornito attraverso il servizio.

Inoltre, SkinVision non garantisce che l'uso dei Servizi Online SkinVision sarà esente da difficoltà tecnologiche inclusi, ma non limitati a, indisponibilità di informazioni, tempi di inattività, interruzioni del servizio, virus o worm e l'utente comprende di essere responsabile dell'implementazione di procedure sufficienti e punti di controllo per soddisfare le vostre particolari esigenze di accuratezza dell'input e dell'output dei dati.

6. Commissioni per i servizi

- Per utilizzare i Servizi in linea, potrebbe essere necessario inviare le informazioni di fatturazione e pagamento tramite Adyen. Prima di utilizzare i Servizi online all'interno dell'App, diversi dagli altri servizi SkinVision, ti sarà richiesto di pagare gli importi dovuti come elencati nell'App o sul Sito web. Ci autorizzi espressamente ad addebitarti eventuali importi dovuti utilizzando le informazioni di pagamento che abbiamo archiviato. Tutte le informazioni di pagamento verranno elaborate, archiviate e protette dal nostro fornitore di servizi di pagamento di terze parti Adyen.
- Il tuo piano non verrà rinnovato automaticamente.
- SkinVision collabora con alcuni assicuratori sanitari e società. Quando sei ammesso all'uso degli Smart Check o del piano tramite uno dei nostri partner, le tariffe per il servizio e la durata di utilizzo possono variare e dipendono dal contratto che SkinVision ha con il partner.



7. Rimborso

- Skinvision ha una garanzia di rimborso per gli Utenti insoddisfatti che può essere esercitata entro 30 giorni dall'acquisto di un piano SkinVision Unlimited Checks di un (1) anno o 3 mesi. Può essere richiamato una volta per utente. Questa è una dimostrazione di buona volontà da parte di Skinvision, fatta solo per scopi di soddisfazione del cliente, e in nessun modo è correlata a qualsiasi malfunzionamento effettivo o potenziale del dispositivo. Si prega di contattare support@skinvision.com per reclami.
- Ad eccezione di quanto indicato in 7.1., Altri servizi a pagamento non sono rimborsabili. Se ritieni che si sia verificato un errore nella fatturazione o hai diritto a un rimborso, contattaci all'indirizzo support@skinvision.com.
- I crediti che hai acquistato o ricevuto nel tuo portafoglio non possono essere scambiati con denaro.

8. Interruzione dei servizi

SkinVision si riserva il diritto di modificare, interrompere, temporaneamente o permanentemente, i Servizi, o qualsiasi parte di essi, in qualsiasi momento, con o senza preavviso. Se ritenuto appropriato, SkinVision ti darà un rimborso proporzionale. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi può essere interrotto in qualsiasi momento se viola i Termini del presente accordo o se dovessimo determinare un intenzionale utilizzo improprio o non etico del servizio, o per qualsiasi altro motivo inappropriato.

9. Esonero di responsabilità, limitazioni ed esclusioni di responsabilità



- I servizi online di SkinVision vengono forniti per monitorare, tracciare e comprendere la salute della tua pelle. I Servizi online hanno lo scopo di aiutare a comprendere e supportare le autovalutazioni, ma non devono essere utilizzati per scopi diagnostici o terapeutici e non sostituiscono una visita dal medico. Un qualsiasi diverso utilizzo del servizio da parte tua è a tua discrezione e rischio. La valutazione è fornita per stimare il rischio di un individuo di sviluppare le forme più comuni di cancro della pelle (es. Melanoma, carcinoma a cellule basali, carcinoma a cellule squamose) nel tempo. La valutazione del rischio si basa su un'immagine generata da smartphone che potrebbe non essere una rappresentazione reale di qualsiasi disagio che provi (prurito, irritazione, sanguinamento), pertanto, si consiglia vivamente di discutere i fattori di rischio personali e i risultati della valutazione con il proprio medico. SkinVision non sarà responsabile per qualsiasi decisione che prendi di non discutere la tua salute della pelle, i fattori di rischio personali e / o i risultati della tua valutazione con il tuo medico.
- SkinVision non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito alle informazioni contenute nella libreria online e in-app. Non garantiamo che le informazioni mediche sui Servizi in linea saranno disponibili, complete, completamente accurate e aggiornate.
- Nonostante quanto sopra, SkinVision si riserva il diritto, ma non è obbligato, a rifiutare di pubblicare qualsiasi contenuto e / o rimuovere il tuo accesso al Servizio.
- Non abbiamo alcuna responsabilità per qualsiasi tipo di azione che fai o non intraprendi a causa o nonostante le informazioni sui Servizi online. Se stai vivendo un'emergenza medica o hai qualche preoccupazione per le tue condizioni mediche i dovresti consultare



immediatamente un medico. Non si dovrebbe ritardare la ricerca di un parere medico, interrompere il trattamento o ignorare il parere medico a causa delle informazioni contenute nei Servizi in linea.

- SkinVision non garantisce il corretto funzionamento di Smart Check se si utilizza Smart Check mentre si è soggetti a controindicazioni all'uso.
- La nostra responsabilità in relazione ai Servizi in linea sarà limitata a (i) danni diretti o (in caso di copertura assicurativa) (ii) l'importo pagato in base alla nostra polizza assicurativa, a meno che non riguardi responsabilità:
 - per morte o lesioni personali derivanti da negligenza grave;
 - per danni derivanti da frode o dichiarazione fraudolenta;
 - che sulla base della legge applicabile non può essere limitata.
- Nella misura in cui il nostro sito Web e le informazioni ei servizi sul nostro sito Web sono forniti gratuitamente, non saremo responsabili per eventuali perdite o danni di qualsiasi natura.
- Non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite derivanti da eventi o eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo.
- I Servizi sono esclusivamente per uso personale domestico. Pertanto non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite aziendali, inclusi (senza limitazione) perdite o danni a profitti, entrate, entrate, uso, produzione, risparmi previsti, contratti commerciali, opportunità commerciali o avviamento.
- Accetti di non presentare alcun reclamo personalmente contro i nostri funzionari o dipendenti in relazione a eventuali perdite subite in relazione al sito Web o ai presenti Termini (questo, ovviamente, non limiterà o escluderà la responsabilità della stessa



entità a responsabilità limitata per gli atti e le omissioni dei nostri funzionari e dipendenti).

- Non saremo responsabili per qualsiasi contenuto pubblicato sui social media utilizzando un plug-in di social media sul nostro sito web.
- Laddove i Servizi in linea siano messi a tua disposizione tramite una compagnia di assicurazioni o un sistema sanitario locale, questa parte e le sue affiliate, inclusi i suoi funzionari, agenti e dipendenti, non saranno responsabili nei tuoi confronti in relazione a eventuali reclami per responsabilità per perdite e spese in qualunque modo derivanti, dall'utilizzo dei Servizi in linea.

10. Copyright e informazioni sui marchi

Il marchio "SkinVision" e il logo dei cerchi geometrici sono marchi e / o marchi di servizio di SkinVision. Il contenuto e il design dei servizi online SkinVision sono protetti dalle leggi internazionali sul copyright. Non è possibile copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, pubblicare, visualizzare, trasmettere o incorniciare nessuno di questi materiali senza il previo consenso scritto dei proprietari del copyright, ad eccezione del fatto che è possibile visualizzare, scaricare, visualizzare e stampare una singola copia di questi materiali su un singolo computer solo per uso personale e non commerciale, purché:

- non si alteri o modifichi i materiali in alcun modo;
- si includano tutti gli avvisi e le esclusioni di responsabilità applicabili (inclusi gli avvisi di copyright);
- non si utilizzi i materiali in modo da suggerire un'associazione con SkinVision o un'entità SkinVision affiliata. Si comprenda e accetti che il titolo di questi materiali non passerà a te o ad altri utenti.



11. Regole per i consumatori

A seconda del Paese, potrebbero essere applicate le norme sulla protezione dei consumatori. Ti consigliamo di prenderne nota.

12. Legge applicabile e giurisdizione

Scaricando e utilizzando la nostra applicazione per la rilevazione del cancro della pelle, accetti i nostri Termini e Condizioni, che sono regolati dalle leggi dei Paesi Bassi e sono soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali dei Paesi Bassi (nella misura in cui questa scelta di legge e foro non sia annullata da leggi (sovranazionali) obbligatorie degli altri paesi coinvolti).

La nostra applicazione è destinata all'uso in tutti i paesi tranne gli Stati Uniti e il Canada, e non forniamo dichiarazioni o garanzie che l'applicazione sia appropriata o disponibile per l'uso in tali giurisdizioni.

Utilizzando la nostra applicazione, riconosci e accetti che qualsiasi informazione personale raccolta tramite l'applicazione possa essere elaborata e archiviata in conformità con la nostra Politica sulla Privacy. Priorizziamo la tua privacy e ci impegniamo a rispettare le leggi pertinenti sulla protezione dei dati, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Se hai domande o preoccupazioni sulla nostra applicazione o su questa dichiarazione di giurisdizione, contattaci all'indirizzo support@skinvision.com.