



Polityce prywatności

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoją prywatność.

1. Wstęp

W SkinVision dbamy o poufność Twoich danych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe, które nam udostępniasz podczas korzystania z serwisu. W tym dokumencie zatytułowanym „Polityka prywatności” wyjaśniamy, jakich danych używamy i jak je wykorzystujemy. Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami za pomocą danych kontaktowych znajdujących się na końcu tego dokumentu.

Więcej informacji o korzystaniu z ciasteczek, patrz Polityka dotycząca ciasteczek.

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w zasadach polityki prywatności. Odwiedzaj tę stronę regularnie, aby zapoznać się z tym, co robimy. Jeśli wprowadzimy zmiany, które mogłyby wpłynąć na Twoją zgodę i podstawowe informacje, zawsze powiadomimy Cię o tym zanim skorzystasz z naszego serwisu.

Jeśli nie zgadzasz się na przetwarzanie przez nas danych osobowych opisane w tej polityce prywatności, nie możesz dalej korzystać z naszych usług. Jeśli zgadzasz się na naszą politykę prywatności, niniejszym witamy Cię w naszym serwisie – możesz już zacząć ocenę swojej skóry. To dlatego, że naprawdę wymagamy minimalnej ilości danych, aby dostarczyć Ci bezpieczne i skuteczne urządzenie medyczne.

Poniżej znajdziesz podsumowanie informacji zawartych w tej polityce prywatności.

1.1. Dane osobowe gromadzone przez SkinVision



Aby umożliwić Ci monitorowanie stanu swojej skóry, musimy zebrać pewne informacje pozwalające nam dostarczyć Ci nasze usługi. Możesz zapisać się na nasze usługi w aplikacji za pomocą adresu e-mail. Zbieramy informacje o urządzeniu, którego używasz, aby skorzystać z naszej aplikacji lub stron internetowych. Rodzaj zbieranych przez nas informacji może obejmować na przykład typ Twojego urządzenia, stosowane przez Ciebie oprogramowanie, Twoją lokalizację, język urządzenia i Twój adres IP. Ponadto, zbieramy dane, które podajesz w aplikacji, w tym odpowiedzi na pytania kwestionariusza dotyczącego profilu Twojej skóry, a także zrobione przez Ciebie zdjęcia.

1.2. Dlaczego SkinVision gromadzi Twoje dane

Wykorzystujemy Twoje dane do tego, aby jak najlepiej Ci pomóc oraz aby dostarczyć Ci bezpieczne i skuteczne urządzenie medyczne. Potrzebujemy pewnych danych, aby móc świadczyć Ci nasze usługi w pełnej formie oraz pomóc Ci zadbać o Twoje zdrowie. Możemy także wykorzystać Twoje dane w celach klinicznych i naukowych, aby ulepszyć nasze usługi. Ponadto, Twoje dane mogą być wykorzystywane do obsługi klienta, marketingu, komunikacji i do celów prawnych.

1.3 Korzystanie z aplikacji SkinVision za pośrednictwem swojego ubezpieczyciela zdrowotnego

Jeśli korzystasz z aplikacji SkinVision Services za pośrednictwem swojego ubezpieczyciela zdrowotnego, możemy przetwarzać dodatkowe dane.

1.4. SkinVision a usługodawcy zewnętrzni

SkinVision posiada usługodawców zewnętrznych, którzy pomagają nam w dostarczaniu lub udoskonalaniu naszej usługi. Należą do nich usługodawcy, dostawcy usług płatniczych i instytucje finansowe, partnerzy biznesowi lub instytucje badawcze.



1.5. SkinVision a media społecznościowe

Na naszej stronie znajdują się przyciski udostępniania i polubienia umożliwiające Ci udostępnienie naszych treści swojej grupie znajomych.

1.6. Prywatność, bezpieczeństwo i przechowywanie danych

SkinVision wprowadza różne środki i procedury w celu zabezpieczenia Twoich danych osobowych, zgodnie z przepisami europejskiego i holenderskiego prawa dotyczącymi ochrony danych. Będziemy przechowywać niektóre z przekazanych nam danych w celu spełnienia wymogów prawnych.

1.7. Dane osobowe dzieci

Nasza usługa może być używana tylko, jeśli masz co najmniej osiemnaście (18) lat.

1.8. Twoje prawa – dostęp do Twoich danych

Możesz w każdej chwili zwrócić się o możliwość przejrzania, poprawienia, usunięcia lub uzyskania swoich danych. Masz także prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, które mamy w posiadaniu. Możesz to zrobić za pośrednictwem poczty lub przez e-mail, korzystając z podanych niżej adresów. Masz także prawo do kontaktu z holenderskim Urzędem ds. Ochrony Danych w przypadku wątpliwości dotyczących Twoich praw.

Możesz także poprosić SkinVision o usunięcie swoich danych osobowych i danych dotyczących zdrowia. W takim przypadku należy wysłać stosowną prośbę na adres support@skinvision.com.



1.9. Zgoda na badania naukowe

Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danym jest priorytetem dla SkinVision. Chcemy upewnić się, że w pełni rozumiesz to, jak zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe do naszych celów naukowych. Twoje dane są wykorzystywane do poprawy usług SkinVision.

Twoje dane mogą być także używane do celów naukowych. Chodzi o zbadanie wpływu używania aplikacji SkinVision na korzystanie ze specjalistycznej i wysoce specjalistycznej opieki zdrowotnej i (lub) dokładności usługi SkinVision. Twoja prywatność nie jest zagrożona, ponieważ dane będą zabezpieczone z zachowaniem wymogów RODO i standardów ISO 27001. Pamiętaj, że to badanie nie będzie miało wpływu na Twoje roszczenia ubezpieczeniowe, ponieważ dane nie będą analizowane na poziomie jednostkowym.

Zachowujemy dane przetwarzane przez nas podczas prowadzenia badania naukowego w celu prowadzenia dalszych badań i (lub) ulepszania świadczonych przez nas usług, chyba, że zaznaczono inaczej.

1.10. Strona odpowiedzialna za przetwarzanie danych

SkinVision B.V. z siedzibą w Amsterdamie (Holandia) jest właścicielem i operatorem usługi oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej i aplikacji.

Poniżej znajduje się pełny opis tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe.



2. Dane osobowe zbierane przez SkinVision

2.1 Dane osobowe, które nam przekazujesz

Dane, które nam przekazujesz są przez nas zbierane i wykorzystywane („przetwarzane”), aby dostarczyć Ci usługę jak najwyższej jakości. Aby skorzystać z usługi, minimum informacji, o jakie prosimy to Twoje imię i nazwisko, data urodzenia i adres e-mail.

W naszej aplikacji możesz podać więcej informacji, dotyczących swojego typu skóry i profilu ryzyka. Przetwarzamy także robione przez Ciebie zdjęcia znamion skórnych oraz informacje o sposobie ich przechowywania, organizowania i Twoje uwagi. Bez Twojej wyraźnej zgody nie możemy przechowywać tego rodzaju informacji i nie możemy świadczyć Ci naszych usług.

Inne informacje, które gromadzimy to dane dotyczące Twojej płatności oraz dane, które podajesz wypełniając swój profil: imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, płeć, data urodzenia, lokalizacja, numer telefonu, język.

Gdy korzystasz z usług Smart Check i wysyłasz zdjęcie swojego znamienia skórniego do analizy w ramach naszej usługi, przechowujemy zdjęcia i zbieramy informacje dotyczące Twojej oceny. Robimy to, aby móc pomóc Ci w sprawach związanych z Twoim zdrowiem. Aby świadczyć usługi SkinVision, musimy być w stanie bezpiecznie obsługiwać Twoje dane dotyczące zdrowia. Oznacza to, że przetwarzamy Twoje zdjęcie przy użyciu naszych algorytmów, aby sprawdzić, czy nie występują na nim pewne nieregularne wzorce często obserwowane w zmianach nowotworowych. Będziemy przechowywać zdjęcie na naszych serwerach, abyś mógł porównać zdjęcia zmian w miarę upływu czasu i monitorować je pod kątem zmian. Ponadto, nasz wewnętrzny zespół ekspertów i dermatologów musi uzyskać pozwolenie na sprawdzenie zdjęć do celów kontroli jakości. Jeśli nasz zespół



znajdzie jakiegokolwiek objawy, które wymagałyby dalszej oceny, skontaktuj się z Tobą i doradzi, jakie działania należy podjąć w następnej kolejności.

Poprosimy o Twoją wyraźną zgodę na przechowywanie przez nas tego rodzaju informacji zanim zaczniesz korzystać z usług; bez Twojej zgody nie możemy świadczyć Ci naszych usług. Zgadzając się na tę politykę prywatności, wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych dotyczących stanu zdrowia.

W ramach dbania o Twoje zdrowie możemy przysyłać Ci kolejne e-maile dotyczące przedstawionej porady oraz pomagać Ci przypominając o konieczności zgłoszenia się po pomoc medyczną, jeśli będzie taka potrzeba. Jeśli chcesz odpowiedzieć na te wiadomości e-mail i skontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, będziemy również gromadzić informacje podane przez Ciebie w odpowiedziach na te wiadomości.

Podczas korzystania z naszej aplikacji gromadzimy również dane, które identyfikują Twoje urządzenie mobilne i Twoje korzystanie z platformy. Informacje, które przechowujemy obejmują dostęp do powiadomień, ustawienia i charakterystykę urządzenia, aktywność systemu, dane dotyczące lokalizacji, adres IP, ustawienia języka, zawieszenia i komunikaty błędów aplikacji i inne informacje o zdarzeniach dotyczących urządzenia, dane dostępowe i czas korzystania przez Ciebie z aplikacji.

Zbieramy informacje, gdy udzielasz nam odpowiedzi za pośrednictwem sklepu Apple, Google Play lub kwestionariusza.

2.2 Przekazywane przez Ciebie dane osobowe dotyczące stanu zdrowia innych osób

Nasza usługa jest przeznaczona wyłącznie do Twojego osobistego użytku. Jeśli chcesz pomóc innym, zachęć ich do pobrania swojej własnej wersji aplikacji SkinVision. Dzięki temu Twoi bliscy zadbają o swoje zdrowie, a



wszystkie wiadomości dotyczące stanu zdrowia trafią od razu do właściwej osoby.

2.3 Dane osobowe gromadzone automatycznie

Kiedy wchodzisz na naszą stronę internetową lub korzystasz z naszej aplikacji, automatycznie zbieramy pewne informacje o Tobie, Twoim korzystaniu z usługi i urządzeniu, którym się posługujesz. Dane te obejmują informacje dotyczące sprzętu, oprogramowania, systemu operacyjnego, wyszukiwarki internetowej, adresu IP, języka oraz ustawień i wersji aplikacji. Zbieramy także dane dotyczące tego kiedy i jak korzystałeś z usługi, w tym interakcji z jej elementami oraz tego, które strony odwiedziłeś w aplikacji lub na stronie internetowej aplikacji.

3. Dlaczego SkinVision zbiera Twoje dane

Wykorzystujemy Twoje dane po to, aby zapewnić Ci jak najlepszą pomoc; Twoje dane mogą być wykorzystywane z następujących powodów:

Opieka zdrowotna: Główną przyczyną, dla której zbieramy Twoje dane osobowe jest dostarczenie Ci naszej najważniejszej usługi: pomocy w opiece zdrowotnej nad Twoją skórą i wczesnym wykryciu wszelkich nieregularności na skórze, które mogą być objawem rozwoju nowotworu skóry.

Zarządzanie i udoskonalanie naszych usług: Korzystamy z danych, które nam przekazujesz w celu zarządzania stroną internetową, aplikacją i działalnością biznesową oraz w celu ciągłego doskonalenia naszych usług.

Obsługa klienta: Nasza Obsługa Klienta ma Ci pomóc i w tym celu wykorzystujemy Twoje dane. Możemy przysyłać Ci e-maile z powiadomieniami i (lub) wiadomości w ramach aplikacji dotyczące wyników analizy, w tym e-maile, w których przekazujemy Ci informacje i prosimy Cię o powiadomienie nas o podjęciu ewentualnych dalszych działań.



Marketing: Abyś był na bieżąco poinformowany, możemy przysyłać Ci komunikaty dotyczące naszej firmy, przez e-mail lub za pośrednictwem innych danych kontaktowych, które nam podasz. Jeśli przekazesz dane osobowe do opublikowania na naszej stronie internetowej, będziemy korzystać z tych danych zgodnie z pozwoleniem, jakiego nam udzielisz. Ponadto, SkinVision korzysta z narzędzia marketingowego pomagającego zbierać informacje biznesowe dotyczące zachowań użytkowników.

Pamiętaj, że Twoje dane dotyczące zdrowia nigdy nie są przetwarzane w celach marketingowych.

Komunikaty: Będziemy przysyłać Ci komunikaty dotyczące Twoich ocen przeprowadzanych za pośrednictwem aplikacji. Jeśli zapiszesz się na naszą listę mailingową, będziemy mogli przysyłać Ci komunikaty niebędące reklamami, w tym nasz newsletter. Podczas korzystania z naszych usług możemy przesłać Ci kwestionariusz lub poprosić Cię o ocenę swoich doświadczeń z naszym serwisem. Możemy także skontaktować się z Tobą w kwestii Twoich opinii, pytań i skarg zgłaszanych przez Ciebie w odniesieniu do naszej strony internetowej lub aplikacji.

Działalność naukowa: Aby wspierać badania naukowe nad nowotworami skóry i metody ich wykrywania możemy wykorzystać Twoje dane, które zostały opatrzone pseudonimem (nie posiadają bezpośredniego połączenia z Twoją tożsamością) lub które zostały zanonimizowane (na ich podstawie nie możemy Ciebie w żaden sposób zidentyfikować) do celów naukowych. Może to oznaczać udostępnianie Twoich danych starannie wybranym zewnętrznym instytucjom naukowym. Załączając swoje zdjęcia w aplikacji wyrażasz zgodę na przetwarzanie obrazów do celów świadczenia usługi oraz na ich anonimowe wykorzystanie do celów badań naukowych i sprawdzania naszych usług. Jako takie, Twoje zdjęcia mogą być przeglądane przez naszych pracowników lub zewnętrznych konsultantów, którzy z nami współpracują i którzy są zobowiązani do zachowania ścisłej poufności.



Więcej informacji o zgodzie na badania naukowe, patrz punkt 10. tej Polityki prywatności.

Cele prawne: W pewnych przypadkach możemy potrzebować Twoich danych do rozwiązywania sporów prawnych, w badaniach prowadzonych przez organy regulacyjne oraz w celu sprawdzenia zgodności, a także dla wyegzekwowania przestrzegania warunków korzystania z usługi.

Zbieramy i przetwarzamy Twoje dane w oparciu o następującą podstawę prawną:

Konieczność wynikająca z umowy: Aby wywiązać się z umowy, którą zawierasz z nami podczas korzystania z naszych usług, musimy przetwarzać pewne podstawowe informacje. Kiedy chcesz skorzystać z jednej z naszych płatnych usług, konieczne może być przetwarzanie Twojego adresu e-mail, obrazów zmian skórnych, oceny ryzyka, danych dotyczących płatności.

Uzasadniony interes: Zobowiązujemy się do udoskonalania i rozwijania naszych usług. Niektóre z Twoich danych mogą pomóc nam poprawiać oraz promować naszą usługę i stronę internetową; innych danych możemy potrzebować do celów administracyjnych, prawnych lub do przeciwdziałania nadużyciom finansowym.

Zobowiązania prawne: Musimy przestrzegać pewnych przepisów prawa i rozporządzeń (właściwych dla danego kraju). Aby zachować zgodność z tymi przepisami, potrzebujemy informacji o Twojej lokalizacji i dacie urodzenia.

Zgoda: W przypadku pewnych działań marketingowych i promocyjnych możemy poprosić o dodatkową zgodę. Kiedy zechcesz wycofać swoją zgodę, skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w końcowej części tego dokumentu.

Wyrażna zgoda: Dane dotyczące zdrowia Twojej skóry i oceny ryzyka należą do kategorii danych większej wrażliwości. Aby przetwarzać te dane dla



Ciebie zgodnie z prawem, poprosimy Cię o udzielenie wyraźnej zgody, zanim Ci pomożemy. Kiedy zechcesz wycofać swoją zgodę, skontaktuj się z nami korzystając z danych kontaktowych podanych w końcowej części tego dokumentu. Po wycofaniu zgody nie będziemy mogli świadczyć Ci naszych usług i powinieneś zaprzestać korzystania z naszego serwisu.

4. Korzystanie z aplikacji SkinVision za pośrednictwem Twojego ubezpieczyciela zdrowotnego

Jeśli dostęp do usług SkinVision otrzymałeś za pośrednictwem swojego ubezpieczyciela zdrowotnego, możemy przetwarzać dodatkowe dane. Na przykład, możemy poprosić Cię o wpisanie swojego numeru identyfikacyjnego, jeśli obowiązujące lokalnie przepisy będą od nas wymagały przetwarzania tej informacji, zanim zaczniemy świadczyć Ci usługę.

W zależności od Państwa ubezpieczyciela, mogą Państwo zostać poproszeni o wpisanie numeru ubezpieczenia, aby uzyskać dostęp do usługi SkinVision w ramach Państwa programu ubezpieczeniowego. Podanie przez Państwa numeru ubezpieczenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody. Numer ubezpieczenia zostanie udostępniony przez nas Państwa ubezpieczycielowi w ramach procesu rozliczeniowego. Zgoda ta może zostać odwołana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. W przypadku cofnięcia zgody, nie będą Państwo mogli dłużej korzystać z bezpłatnej aplikacji.

5. SkinVision a podmioty zewnętrzne

Z pewnych powodów SkinVision może udostępniać Twoje dane osobowe starannie dobranym podmiotom zewnętrznym. Podmioty te są jednostkami przetwarzającymi Twoje dane osobowe i dane dotyczące stanu zdrowia. Poniżej znajduje się aktualna lista kategorii podmiotów zewnętrznych:

- Otrzymywanie opinii o stopniu zadowolenia użytkowników z naszego serwisu ma kluczowe znaczenie. Korzystamy z narzędzia



pomiarowego Satismeter, proszą użytkowników o podanie wskaźnika NPS (Net Promoter Score) i zostawienie komentarza. Dlatego udostępniamy adresy e-mail naszych użytkowników.

- W naszym serwisie korzystamy z funkcji Branch.io umożliwiającą linkowanie do wewnętrznych elementów naszej aplikacji. W ten sposób zapewniamy użytkownikom bezproblemowe korzystanie z naszych usług.
- Narzędzie Crashlytics jest stosowane do rejestrowania danych o awariach i przesyłania ich do naszego zespołu rozwojowego, dzięki czemu możemy stale ulepszać nasz serwis.
- Nasza aplikacja korzysta z platformy Firebase w celach analitycznych i marketingowych oraz w celu przesyłania wiadomości push.
- Korzystamy z platformy Leanplum jako narzędzia automatyzacji marketingu i wsparcia klienta.
- Narzędzie Sendgrid obsługuje wszelkie wiadomości pocztowe serwisu, których wysyłanie może być konieczne w ramach świadczenia usług SkinVision. W tym celu udostępniamy adresy e-mail naszych użytkowników.
- Narzędzie Twilio obsługuje wysyłanie wszystkich wiadomości tekstowych SMS, które przesyłamy w ramach usługi SkinVision.
- Zendesk to nasze główne narzędzie wsparcia dla klientów, obsługujące wiadomości e-mail.
- Korzystamy z usług firmy Ayden w celu przetwarzania informacji o Twojej płatności. Ayden może gromadzić takie dane osobowe, jak Twój e-mail, adres i (lub) numer telefonu, aby móc przetworzyć Twoją płatność. Ayden nie gromadzi żadnych danych dotyczących stanu zdrowia.
- Korzystamy z AWS do przechowywania naszej bazy danych w systemach tej firmy.
- Aplikacja OpenWeatherMap korzysta z twojej lokalizacji, dzięki czemu możemy podawać Ci spersonalizowany indeks UV.
- Narzędzie Vecozo dopasowuje dane użytkowników do ich danych znajdujących się w bazach ubezpieczycieli zdrowotnych, aby



- zweryfikować kompletność wypełnionych deklaracji i odpowiadające im informacje. Sprawdzenie polisy ubezpieczeniowej dla ubezpieczonych użytkowników z Holandii
- W celach badań naukowych udostępniamy dane ośrodkowi Erasmus MC i TTP Zorg.
 - Dostarczamy zagregowane i zanonimizowane dane Twojemu towarzystwu ubezpieczeniowemu. Jeśli wymaga tego prawo lub umowa zawarta przez Ciebie i/lub SkinVision z Twoją firmą ubezpieczeniową, możemy również podać: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer ubezpieczenia, numer obywatela.
 - Używamy Stitch do wyodrębniania i ładowania danych z jednego źródła do drugiego. Ten dostawca pozwala nam łączyć i analizować dane, które są niezbędne dla naszych wyników biznesowych i są wykorzystywane na co dzień.

W sekcji ustawień aplikacji możesz dezaktywować przełącznik „zgody na śledzenie i analizy”, obejmującegromadzenie danych śledzenia i analitycznych przez narzędzia Branch.io, Crashlytics, Firebase i Leanplum.

6. SkinVision a media społecznościowe

SkinVision korzysta z mediów społecznościowych z różnych powodów.

Nasza strona internetowa posiada zintegrowane przyciski polubienia i udostępniania (Facebook, Twitter, LinkedIn, Reddit), umożliwiające udostępnianie treści, które Ci się podobają bezpośrednio swoim znajomym. Wtyczki mediów społecznościowych mogą przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy udostępnisz lub polubisz jakieś treści na naszej stronie i podzielisz się nimi z siecią swoich kontaktów. SkinVision nie administruje i nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych przez te sieci Twoich kontaktów.



7. Ochrona danych, bezpieczeństwo i przechowywanie danych

7.1 Poufność

Wszystkie dane, które nam przekazujesz i które od Ciebie zbieramy są przechowywane na bezpiecznych serwerach w chmurze (Serwery) znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej lub są przechowywane przez zaufanych usługodawców zewnętrznych spoza UE, przestrzegających podobnie wysokich standardów. W związku z tym, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane i przechowywane w miejscu znajdującym się poza granicami Twojego kraju. Przekazując swoje dane osobowe zgadzasz się na przesyłanie swoich danych osobowych na serwery.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane przez personel lub innych współpracujących z nami usługodawców zewnętrznych działających poza Twoim krajem. Podejmujemy takie działania, które są konieczne w danych okolicznościach, aby zapewnić, że wszyscy usługodawcy zewnętrzni będą traktować Twoje dane w bezpieczny sposób i zgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

7.2 Bezpieczeństwo danych

Wszystkie dane, które nam przekazujesz za pośrednictwem aplikacji i (lub) strony internetowej są zaszyfrowane podczas przesyłania na i z serwerów, przy użyciu standardowego protokołu szyfrowania (TLS). Ponadto, dane są przechowywane na serwerach w postaci zaszyfrowanej także wtedy, gdy nie są używane.

Przechowujemy dane o Twoim koncie i Twoje obrazy cyfrowe w oddzielnych magazynach danych. Infrastruktura serwera w chmurze jest chroniona przez zapory sieciowe i monitorowanie. Stosujemy odpowiednie procedury, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi i (lub) błędnemu użyciu Twoich danych osobowych.



SkinVision stosuje odpowiednie procedury i systemy w celu zabezpieczenia Twoich danych osobowych. Ponadto, stosujemy procedury bezpieczeństwa oraz techniczne i fizyczne ograniczenia dotyczące dostępu i wykorzystania danych osobowych zgromadzonych na naszych serwerach. Tylko upoważniony personel może mieć dostęp do Twoich danych osobowych.

7.3 Przechowywanie danych

SkinVision zniszczy lub pozbawi możliwości identyfikacji Twoich danych osobowych po tym, gdy ich posiadanie nie będzie już konieczne w celu zrealizowania celu lub celów, dla jakich zostały zgromadzone.

Jeśli użytkownik zrezygnuje z Usług i usunie swoje konto, będziemy przechowywać jego dane osobowe przez okres 12 miesięcy lub tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa, które nakładają na nas ten wymóg, a następnie usuniemy jego dane. Obrazy, które do nas przesłałeś przed zakończeniem korzystania z usługi będziemy przechowywać wyłącznie w formie anonimowej, na potrzeby medycznych, klinicznych i komercyjnych badań, a także w celu przetestowania naszych usług. Zwrócimy się do Ciebie z prośbą o zgodę na anonimowe przetwarzanie Twoich danych w celach naukowych.

Będziemy przechowywać dokumenty (elektroniczne) zawierające dane osobowe:

- w stopniu wymaganym przez odpowiednie przepisy prawa;
- jeśli uznamy, że dokumenty te mogą być istotne we wszelkich trwających lub przyszłych postępowaniach prawnych; i
- aby ustalić, wyegzekwować i bronić naszych praw (w tym przekazywania informacji innym w celu zapobieżenia oszustwom i zmniejszenia ryzyka kredytowego).



8. Dane osobowe dzieci

Tylko osoby w wieku co najmniej osiemnastu (18) lat mogą korzystać z naszych usług. Jeśli stwierdzimy, że mamy do czynienia z danymi osobowym dzieci w wieku poniżej osiemnastu (18) lat, usuniemy te dane w oparciu o nasze zobowiązania prawne.

9. Twoje prawa – dostęp do swoich danych

Na Twoją prośbę zapewnimy Ci dostęp do Twoich danych osobowych będących w naszym posiadaniu. Przekażemy Ci te dane w formie uporządkowanej, zrozumiałej i przeznaczonej do odczytu komputerowego. Będziemy prosić Cię o potwierdzenie swojej tożsamości (w tym celu, zazwyczaj akceptujemy kserokopię Twojego paszportu plus oryginał rachunku za korzystanie z mediów, na którym widnieje Twój aktualny adres). Będziemy wymagać od Ciebie zakrycia Twojego numeru identyfikacyjnego i zdjęcia tak, aby były one dla nas niewidoczne.

W odniesieniu do Twojej prośby o dostęp do danych będziemy także wnioskować, abyś wskazał możliwie jak najwyraźniej rodzaj danych, do których chcesz uzyskać dostęp. Uwzględnimy Twoją prośbę o dostęp do swoich danych osobowych w ciągu 30 dni i jeśli wyrazisz zgodę, możemy obciążyć Cię uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez nas w związku z udostępnieniem Ci tych informacji.

Możesz w dowolnym momencie wnioskować o przejrzenie, poprawienie, usunięcie lub otrzymanie swoich danych. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które mamy w posiadaniu. Wniosek tej treści możesz przekazać listownie lub przez e-mail, korzystając z podanego niżej adresu. Masz także prawo skontaktować się z urzędem ds. ochrony danych osobowych w przypadku wątpliwości dotyczących Twoich praw lub jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny z prawem.



Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych dotyczących Ciebie, nawet, jeśli są one istotne z punktu widzenia celu, dla którego są zbierane.

Możesz w każdej chwili nakazać nam nieprzetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, a my umożliwimy Ci dokonanie wyboru o zakazie wykorzystywania Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

10. Zgoda na badania naukowe

Bezpieczna obsługa Twoich danych jest priorytetem dla SkinVision. Chcemy upewnić się, że jesteś w pełni świadomy tego, jak zbieramy i jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby wspierały one nasze cele naukowe.

Wszystkie zdjęcia, które są przetwarzane i przechowywane na naszych serwerach są zanonimizowane i wykorzystywane do tego, aby nasze rozwiązania technologiczne coraz dokładniej wykrywały nowotwory skóry, ratując ludzkie życie. Jeśli na jednym z Twoich zdjęć znajdziemy podejrzanę znamię skórne, możemy skontaktować się z Tobą prosząc o dalsze informacje dotyczące znamienia skórniego widocznego na zdjęciu, tj. dostępu do wyniku badania histopatologicznego. Te informacje pomogą nam dalej udoskonalać nasze usługi oraz pomogą większej liczbie osób w wykrywaniu podejrzanych znamion i innych zmian skórnych z większą dokładnością.

Oprócz tego, Twoje dane mogą być wykorzystywane do celów naukowych. Celem tych badań jest zbadanie wpływu aplikacji SkinVision na wykorzystanie specjalistycznej i wysoce specjalistycznej opieki zdrowotnej i (lub) dokładność usługi SkinVision. Analizy w badaniu zostaną przeprowadzone przez ośrodek Erasmus MC z Rotterdamu, poprzez połączenie danych dotyczących roszczeń zdrowotnych pochodzących z "CZ" z wynikiem dotyczącym ryzyka pochodzącym od SkinVision. Twoja



prywatność nie jest zagrożona, ponieważ bezpieczeństwo danych będzie zapewnione w oparciu o RODO oraz zgodnie ze standardem ISO 27001. Pamiętaj, że to badanie nie wpłynie na Twoje roszczenia ubezpieczeniowe, ponieważ dane nie będą analizowane na poziomie jednostkowym.

W zależności od okoliczności możesz uzyskać dostęp do naszej aplikacji w celu prowadzenia badania naukowego. Uczestnicząc w badaniu naukowym i korzystając z naszej aplikacji zgadzasz się na przetwarzanie Twoich danych przez SkinVision do celów badania naukowego oraz ulepszania aplikacji. Obrazy będą przechowywane wyłącznie na serwerach SkinVision, chyba, że zostaną podjęte inne uzgodnienia z Tobą, czyli użytkownikiem aplikacji.

Instytucje naukowe mogą korzystać z naszych usług wyłącznie do celów naukowych po uzyskaniu pisemnej zgody wydanej przez SkinVision dotyczącej protokołu badania. Instytucje naukowe mogą korzystać z danych gromadzonych za pośrednictwem usługi SkinVision wyłącznie po udzieleniu przez SkinVision pisemnej zgody.

11. Strona odpowiedzialna za przetwarzanie Twoich danych

Właścicielem i administratorem strony internetowej i aplikacji jest SkinVision B.V., z siedzibą główną pod adresem Kraanspoor 28, 1033 SE Amsterdam, Holandia. Możesz się z nami skontaktować pisząc na adres firmowy podany wyżej, poprzez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie internetowej lub przez formularz opinii w aplikacji bądź wysyłając e-mail do naszego Specjalisty ds. ochrony danych na adres regulatory@skinvision.com.